

2020-2021 год (октябрь)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет -789

Фамилию указало 542 родителя

| № п.п.  | Вопросы  | показатели   | проценты |
|---|--|--|----------|
| 1.  | Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ             | а) менее 1 года  | 15%      |
|   |  | б) от 1 года до 2-х лет  | 34%      |
|   |  | в) более 2-х лет   | 51%      |
| 2.  | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 70,3%    |
|   |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения  | 94,2%    |
|   |  | в) в организации питания   | 72,4%    |
|   |  | г) об организации воспитательно-образовательного процесса                                  | 67,8%    |
|   |  | д) получаю недостаточно информации   | 13,8%    |
|   |  | е) не получаю информацию   | 2,5%     |
|   |  | ж) другое  | 0%       |
| В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям |  |  |          |
|   | а) состояние материальной базы учреждения      | не удовлетворен  | 2%       |
|   |  | частично удовлетворен  | 11%      |
|   |  | удовлетворен   | 23%      |
|   |  | полностью удовлетворен   | 64%      |
|   | б) организация питания                         | не удовлетворен  | 5,3%     |
|   |  | частично удовлетворен  | 12,3%    |
|   |  | удовлетворен   | 58,6%    |
|   |  | полностью удовлетворён   | 23,8%    |

|  |                        |       |
|--|------------------------|-------|
| в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой | не удовлетворен        | 1,7%  |
|  | частично удовлетворен  | 14,2% |
|  | удовлетворен           | 23,9% |
|  | полностью удовлетворен | 60,2% |
| Г) Санитарно-гигиенические условия                     | не удовлетворен        | 2,6%  |
|  | частично удовлетворен  | 10,7% |
|  | удовлетворен           | 46,8% |
|  | полностью удовлетворен | 39,9% |
| д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов    | не удовлетворен        | 2,2%  |
|  | частично удовлетворен  | 24,8% |
|  | удовлетворен           | 48,4% |
|  | полностью удовлетворен | 24,6% |
| е) взаимоотношения сотрудников с детьми                | не удовлетворен        | 3%    |
|  | частично удовлетворен  | 29,3% |
|  | удовлетворен           | 40,1% |
|  | полностью удовлетворен | 27,6% |
| ж) взаимоотношения сотрудников с родителями            | не удовлетворен        | 3,2%  |
|  | частично удовлетворен  | 12,8% |
|  | удовлетворен           | 39%   |
|  | полностью удовлетворен | 45%   |
| з) использование здоровьесберегающих технологий        | не удовлетворен        | 3,9%  |
|  | частично удовлетворен  | 17,2% |
|  | удовлетворен           | 53,6% |
|  | полностью удовлетворен | 25,3% |
| и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми     | не удовлетворен        | 2,6%  |
|  | частично удовлетворен  | 28,4% |
|  | удовлетворен           | 44%   |
|  | полностью удовлетворен | 25%   |

|   |  |                         |       |
|---|--|-------------------------|-------|
|   | к) организация воспитательно-образовательного процесса   | не удовлетворен         | 2,4%  |
|   |  | частично удовлетворен   | 14,8% |
|   |  | удовлетворен            | 45,9% |
|   |  | полностью удовлетворен  | 36,9% |
|   | Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен         | 2%    |
|   |  | частично удовлетворен   | 10%   |
|   |  | удовлетворен            | 49,7% |
|   |  | полностью удовлетворен  | 38,3% |
| 4 | Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне  | А) низкий               | 2,1%  |
|   |  | Б) средний              | 30,4% |
|   |  | В) высокий              | 48,6% |
|   |  | Г) затрудняюсь ответить | 18,9% |