Анкета изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

МДОБУ «ДСКВ №61» Медвежий Стан

2022-2023 год (март)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет: 912

Фамилию указало: 637 родителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | вопросы | показатели | проценты |
| 1. | Как долго Ваш ребенок | а) менее 1 года | 14% |
|  | посещает ДОУ | б) от 1 года до 2-х лет | 34% |
|  |  | в) более 2-х лет | 48% |
| 2. | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания  Вашего ребенка | 87,2% |
|  |  | б) о режиме работы дошкольного учреждения | 95,1% |
|  |  | в) об организации  питания | 90,3% |
|  |  | г)об организации воспитательно-образовательного процесса | 91,2% |
|  |  | д) получаю недостаточно информации | 0,8% |
|  |  | е) не получаю  информацию | 1,9% |
|  |  | ж) другое | 0% |
| В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям | | | |
|  | а) состояние материальной базы | не удовлетворен | 1,1% |
|  | учреждения | частично удовлетворен | 2,8% |
|  |  | удовлетворен | 72,2% |
|  |  | полностью удовлетворен | 23,9% |
| б) организация питания | | не удовлетворен | 0,7% |
|  |  | частично удовлетворен | 4,8% |
|  |  | удовлетворен | 54,1% |
|  |  | полностью удовлетворён | 40,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой | не удовлетворен | 0,8% |
| частично удовлетворен | 3,2% |
| удовлетворен | 65% |
| полностью удовлетворен | 31% |
|  | Г) Санитарно-гигиенические условия | не удовлетворен | 1,4% |
| частично удовлетворен | 7,3% |
| удовлетворен | 60,3% |
| полностью удовлетворен | 31% |
|  | д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов | не удовлетворен | 2,1% |
| частично удовлетворен | 6,2% |
| удовлетворен | 52,8% |
| полностью удовлетворен | 38,9% |
|  | е) взаимоотношения сотрудников с детьми | не удовлетворен | 2,4% |
| частично удовлетворен | 10,2% |
| удовлетворен | 43,4% |
| полностью удовлетворен | 44% |
|  | ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен | 0,9% |
| частично удовлетворен | 4,8% |
| удовлетворен | 54% |
| полностью удовлетворен | 40,3% |
|  | з) использование  здоровьесберегающих технологий | не удовлетворен | 2,1% |
| частично удовлетворен | 14,2% |
| удовлетворен | 40,0% |
| полностью удовлетворен | 43.7% |
|  | и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми | не удовлетворен | 1,2% |
| частично удовлетворен | 8,3% |
| удовлетворен | 48,1% |
| полностью удовлетворен | 42,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | к) организация воспитательно-  образовательного процесса | не удовлетворен | 1,4% |
| частично удовлетворен | 2,8% |
| удовлетворен | 52,1% |
| полностью удовлетворен | 43,7% |
|  | Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен | 1,8% |
| частично удовлетворен | 3,2% |
| удовлетворен | 54,6% |
| полностью удовлетворен | 40,4% |
| 4 | Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне | А) низкий | 0,9% |
| Б)средний | 22,6% |
| В) высокий | 68,2% |
| Г) затрудняюсь ответить | 8,3% |