Анкета изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

МДОБУ «ДСКВ №61» Медвежий Стан

2022-2023 год (март)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет: 912

Фамилию указало: 637 родителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п.  | вопросы  | показатели  | проценты  |
| 1.  | Как долго Ваш ребенок  | а) менее 1 года  | 14%  |
|   | посещает ДОУ  | б) от 1 года до 2-х лет  | 34%  |
|   |   | в) более 2-х лет  | 48%  |
| 2.  | Владеете ли Вы информацией о работе учреждения  |  а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитанияВашего ребенка  |  87,2%    |
|   |   | б) о режиме работы дошкольного учреждения  |  95,1%  |
|   |   | в) об организациипитания  |  90,3%  |
|   |   | г)об организации воспитательно-образовательного процесса  |  91,2%  |
|   |   | д) получаю недостаточно информации  |  0,8%  |
|   |   | е) не получаюинформацию  | 1,9%  |
|   |   | ж) другое  |  0%  |
| В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям  |
|   | а) состояние материальной базы  | не удовлетворен  | 1,1%  |
|   | учреждения  | частично удовлетворен  | 2,8%  |
|   |   | удовлетворен  | 72,2%  |
|   |   | полностью удовлетворен  |  23,9%  |
| б) организация питания  | не удовлетворен  | 0,7%  |
|   |   | частично удовлетворен  | 4,8%  |
|   |   | удовлетворен  | 54,1%  |
|  |  | полностью удовлетворён | 40,4% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой  | не удовлетворен  | 0,8%  |
| частично удовлетворен  | 3,2%  |
| удовлетворен  | 65%  |
| полностью удовлетворен  | 31%  |
|   | Г) Санитарно-гигиенические условия  | не удовлетворен  | 1,4%  |
| частично удовлетворен  | 7,3%  |
| удовлетворен  | 60,3%  |
| полностью удовлетворен  | 31%  |
|   | д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов  | не удовлетворен  | 2,1%  |
| частично удовлетворен  | 6,2%  |
| удовлетворен  | 52,8%  |
| полностью удовлетворен  | 38,9%  |
|   | е) взаимоотношения сотрудников с детьми  | не удовлетворен  | 2,4%  |
| частично удовлетворен  | 10,2%  |
| удовлетворен  | 43,4%  |
| полностью удовлетворен  | 44%  |
|   | ж) взаимоотношения сотрудников с родителями  | не удовлетворен  | 0,9%  |
| частично удовлетворен  | 4,8%  |
| удовлетворен  | 54%  |
| полностью удовлетворен  | 40,3%  |
|   | з) использование здоровьесберегающих технологий  | не удовлетворен  | 2,1%  |
| частично удовлетворен  | 14,2%  |
| удовлетворен  | 40,0%  |
| полностью удовлетворен  | 43.7%  |
|   | и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми | не удовлетворен  |  1,2%  |
| частично удовлетворен  |  8,3%  |
| удовлетворен  |  48,1%  |
| полностью удовлетворен  |  42,4%  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | к) организация воспитательно-образовательного процесса  | не удовлетворен  | 1,4%  |
| частично удовлетворен  | 2,8%  |
| удовлетворен  | 52,1%  |
| полностью удовлетворен  | 43,7%  |
|   | Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)  | не удовлетворен  | 1,8%  |
|  частично удовлетворен  | 3,2%  |
| удовлетворен  | 54,6%  |
| полностью удовлетворен  | 40,4%  |
| 4  | Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне  | А) низкий  | 0,9%  |
| Б)средний  | 22,6%  |
| В) высокий  | 68,2%  |
| Г) затрудняюсь ответить  | 8,3%  |