

2018-2019 год (апрель)

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, родители ответили на следующие вопросы, определяющие степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Количество обработанных анкет 743

Фамилию указало 422 родителя.

№ п.п.	вопросы	показатели	проценты
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	21%
		б) от 1 года до 2-х лет	32%
		в) более 2-х лет	47%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	59,3%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	91,7%
		в) в организации питания	78,3%
		г) об организации воспитательно-образовательного процесса	65,4%
		д) получаю недостаточно информации	17,9%
		е) не получаю информацию	2,7%
		ж) другое	0%
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	5%
		частично удовлетворен	16%
		удовлетворен	23%
		полностью удовлетворен	56%
	б) организация питания	не удовлетворен	3,4%
		частично удовлетворен	10,2%
		удовлетворен	40,2%
		полностью удовлетворён	46,2%

	в) обеспечение играми и игрушками, детской литературой	не удовлетворен	2,8%
		частично удовлетворен	16,3%
		удовлетворен	28,7%
		полностью удовлетворен	52,2%
	Г) Санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	2,6%
		частично удовлетворен	10,7%
		удовлетворен	46,8%
		полностью удовлетворен	39,9%
	д) Профессионализм и уровень квалификации педагогов	не удовлетворен	2,3%
		частично удовлетворен	11,6%
		удовлетворен	53%
		полностью удовлетворен	33,1%
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	2,4%
		частично удовлетворен	13,5%
		удовлетворен	45,8%
		полностью удовлетворен	38,3%
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	1,8%
		частично удовлетворен	7,3%
		удовлетворен	45,9%
		полностью удовлетворен	45%
	з) использование здоровьесберегающих технологий	не удовлетворен	4,3%
		частично удовлетворен	15,2%
		удовлетворен	39,8%
		полностью удовлетворен	40,7%
	и) соблюдение режима дня присмотр и уход за детьми	не удовлетворен	2,8%
		частично удовлетворен	21,3%
		удовлетворен	39,6%
		полностью удовлетворен	36,3%

	к) организация воспитательно-образовательного процесса	не удовлетворен	1,7%
		частично удовлетворен	13,2%
		удовлетворен	36,5%
		полностью удовлетворен	48,6%
	Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	2.3%
		частично удовлетворен	9.6%
		удовлетворен	46.3%
		полностью удовлетворен	41.8%
4	Каков, на ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	А) низкий	1,9%
		Б)средний	28,5%
		В) высокий	52,5%
		Г) затрудняюсь ответить	17,1%